



Sylabus przedmiotu w roku akademickim 2019/2020														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania							Grupa szczegółowych efektów kształcenia						
								Kod grupy D	Nazwa grupy Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu.					
Wydział	Lekarski													
Kierunek studiów	lekarski													
Specjalności	Nie dotyczy													
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>													
Forma studiów	X stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne													
Rok studiów	I - V						Semestr studiów:	X zimowy lub X letni – do wyboru						
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy													
Język wykładowy	<input type="checkbox"/> polski X angielski <input type="checkbox"/> inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego - obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
Semestr letni														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
Razem w roku:														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych. C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem.														
Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów														



kształcenia oraz formy realizacji zajęć:				
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
W 01	D.W4	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji werbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami.	Test	SE
W 02	D. W4	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami.	Test	SE
W 03	D. W4	Student definiuje znaczenie barier komunikacyjnych	Test	SE
W 04	D. W4	Student wymienia tradycyjne sposoby kierowania konfliktem.	Test	SE
W 05	D. W4	Student wymienia nowoczesne sposoby kierowania konfliktem	Test	SE
U 01	D.U4	Student jest świadom konieczności budowania atmosfery zaufania podczas całego procesu leczenia.	Prezentacja grupowa	SE
U 02	D. U4	Student rozumie potrzeby pokonywania barier komunikacyjnych.	Wypowiedź ustna	SE
U 03	D.U4	Student demonstruje tradycyjne metody kierowania konfliktem.	Prezentacja grupowa	SE
U 04	D. U4	Student demonstruje nowoczesne metody kierowania konfliktem.	Prezentacja grupowa	SE
U 05	D. U4	Student potrafi określić różne przyczyny konfliktu.	Wypowiedź ustna	SE
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.</p>				
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4</p>				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			10	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			3	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			13	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			0,5	
Uwagi				
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)				
Wykłady				
Seminaria				



<ol style="list-style-type: none"> 1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych. 2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzące się konfliktu. 3. Nowoczesne poglądy na konflikt. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu. 4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem. 	
Ćwiczenia	
Inne	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. „Handbook of Conflict Management” , 2003 William J. Pammer, Jerri Killian 2. Perfect Phrases for Conflict Resolution: Hundreds of Ready-to-Use Phrases for Encouraging a More Productive and Efficient Work Environment, 2011, Lawrence Polsky, Antoine Gerschel 	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: Rzutnik multimedialny, laptop	
Warunki wstępne: Brak warunków wstępnych	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Obecność na zajęciach. Czynny udział w dyskusjach. Uzyskanie minimum 60% punktów na teście zaliczeniowym. Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.	
Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem)
Bardzo dobra (5,0)	Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji indywidualnej i grupowej
Ponad dobra (4,5)	Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej
Dobra (4,0)	Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego
Dość dobra (3,5)	Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego
Dostateczna (3,0)	Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Katedra i Zakład Medycyny Społecznej, 50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44
tel. 71 3282145
email agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl

Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska
tel. 71 3282145
email: dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć.

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska – starszy wykładowca - seminaria

Data opracowania sylabusu

12.07.2019 .

Sylabus opracował(a)

Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Prof. dr hab. Andrzej Wiendlich