



**Sylabus przedmiotu w roku akademickim 2020/2021**

Opis przedmiotu kształcenia

Nazwa modułu/przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania	Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
		Kod grupy D	Nazwa grupy Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu.
Wydział	Lekarski		
Kierunek studiów	Lekarski		
Specjalności	Nie dotyczy		
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>		
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne		
Rok studiów	I – IV	Semestr studiów:	X zimowy – do wyboru X letni – do wyboru
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny		
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy		
Język wykładowy	<input type="checkbox"/> polski X angielski <input type="checkbox"/> inny		

\* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając  na X

Liczba godzin

Forma kształcenia

Jednostka realizująca przedmiot <b>Katedra i Zakład Medycyny Społecznej</b>	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytorne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
	Semestr zimowy:		10											3
Semestr letni		10											3	
Razem w roku:		10											3	

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

- C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych.  
C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
---	---------------------------------------	---	---	--



			kształcenia (formujące i podsumowujące)	
W 01	D.W6	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami z uwzględnieniem barier komunikacyjnych.	Test	SE
W 02	D.W5	Student poznaje zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;	Test	SE
U 01	D.U1	Student jest świadom konieczności uwzględniania w procesie postępowania terapeutycznego subiektywnych potrzeb i oczekiwań pacjenta wynikających z uwarunkowań społeczno-kulturowych;	Prezentacja grupowa	SE
U 02	D.U4	Student potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;	Prezentacja grupowa	SE

\*\* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 5

Umiejętności: 4

**Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):**

Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
---	-------------------------

1. Godziny kontaktowe:	10
------------------------	----

2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	3
---	---

Sumaryczne obciążenie pracy studenta	13
--------------------------------------	----

Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	0,5
---------------------------------	-----

Uwagi

**Treść zajęć:** (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)

**Wykłady**

**Seminaria**

1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych.
2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzącego się konfliktu.
3. Nowoczesne poglądy na konflikt. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu.
4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem.

**Ćwiczenia**

**Inne**

**Literatura podstawowa:** (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. „Handbook of Conflict Management” , 2003 William J. Pammer, Jerri Killian
2. Perfect Phrases for Conflict Resolution: Hundreds of Ready-to-Use Phrases for Encouraging a More Productive and Efficient Work Environment, 2011, Lawrence Polsky, Antoine Gerschel

**Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:**

Rzutnik multimedialny, laptop



Warunki wstępne: Brak warunków wstępnych	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Obecność na zajęciach. Czynny udział w dyskusjach. Uzyskanie minimum 60% punktów na teście zaliczeniowym. Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem)</b>
Bardzo dobra (5,0)	Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji indywidualnej i grupowej
Ponad dobra (4,5)	Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej
Dobra (4,0)	Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego
Dość dobra (3,5)	Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego
Dostateczna (3,0)	Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego

<b>Nawa jednostki prowadzącej przedmiot:</b>	<b>Katedra i Zakład Medycyny Społecznej</b>
Adres jednostki	50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44
Nr telefonu	<b>71- 3282145</b>
E-mail	<a href="mailto:agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl">agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl</a>

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot:</b>	<b>Dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska</b>
Nr telefonu	<b>71-3282145</b>
E-mail	<a href="mailto:dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl">dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl</a>

<i>Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:</i>	<i>stopień/tytuł naukowy lub zawodowy</i>	<i>dziedzina naukowa</i>	<i>Wykonywany zawód</i>	<i>Forma prowadzenia zajęć</i>
<b>Dagmara Gawel-Dąbrowska</b>	Dr n.med.	Medycyna – zdrowie publiczne	Lekarz – starszy wykładowca	SE (webinarium)

**Data opracowania sylabusu**

28.05.2020

**Sylabus opracował(a)**

Dr n.med. Dagmara Gawel-Dąbrowska

**Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia**

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

KATEDRA I ZAKŁAD  
MEDYCYN Y SPOŁECZNEJ

*Kierownik*  
*Zatońska*

dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. nadzw.

**Podpis Dziekana właściwego wydziału**

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

WYDZIAŁ LEKARSKI

Przedmiotowa Komisja Egzaminacyjna w Języku Angielskim

*Sobieszka*  
prof. dr hab. Beata Sobieszka

